

# QUY ĐỊNH DÀNH CHO ENCORE POOL

## ĐIỆN THOẠI POOL 408-226-6445

Hồ bơi Encore được điều hành bởi Hiệp hội Chủ nhà Willow Glen (WGHOA) để các thành viên và khách của mình tận hưởng các hoạt động xã hội và giải trí. Phí chủ nhà hàng năm của bạn làm cho cơ sở này trở nên khả thi.

1. Các quy tắc của Encore Swimming Pool được thực thi để cho phép các thành viên và khách của họ tận hưởng các hoạt động trong hồ bơi một cách an toàn. Các hoạt động được lên kế hoạch trong suốt mùa giải để nâng cao cảm giác cộng đồng và tình bạn trong khu phố.
2. Người quản lý hồ bơi, nhân viên cứu hộ và nhân viên cổng kiểm soát hoàn toàn các cơ sở và hoạt động của hồ bơi. Hội đồng quản trị của Hiệp hội cấp cho họ toàn quyền thực thi các quy tắc nhóm bằng văn bản. Họ có quyền thực hiện bất kỳ bước nào mà theo đánh giá của họ là cần thiết cho sức khỏe và sự an toàn của tất cả mọi người trong hồ bơi.
3. Người quản lý hồ bơi và nhân viên cứu hộ có toàn quyền tùy ý. Không có chỗ cho cuộc tranh luận giữa các thành viên hoặc khách mời của họ. Họ có thể loại trừ hoặc trục xuất các thành viên hoặc khách trong trường hợp họ cho là cần thiết để bảo vệ sức khỏe tinh thần hoặc thể chất của những người tham gia có mặt tại hồ bơi. Khiếu nại có thể được thực hiện sau đó cho Người quản lý nhóm và sau đó đến Thành viên Hội đồng quản trị.
4. Không nhân viên nào bị đe dọa, khiển trách hoặc trừng phạt bởi bất kỳ thành viên hoặc khách nào. Bất kỳ mối quan tâm nào liên quan đến hiệu suất của nhân viên nên được chuyển đến Người quản lý nhóm, sau đó đến Thành viên Hội đồng quản trị.
5. Hồ bơi Encore và nhân viên, các thành viên Hiệp hội Chủ nhà Willow Glen và các thành viên của hội đồng quản trị không chịu trách nhiệm về thương tích hoặc thiệt hại do bất cẩn hoặc sơ suất của các thành viên hoặc khách. Họ không chịu trách nhiệm về thiệt hại hoặc mất mát tài sản cá nhân.
6. Không được phép đặt câu hỏi hoặc phàn nàn về hoạt động của hồ bơi.
7. Trang thành viên trực tuyến sẽ được cập nhật với hình ảnh của những người sống trong ngôi nhà đã đăng ký.
8. Trách nhiệm giải phóng của Wavier phải được ký bằng kỹ thuật số hoặc tại hồ bơi mỗi mùa hồ bơi mới.

### TÍNH KHẢ DUNG CỦA HỒ BƠI

1. Giờ làm việc bình thường: Nhân viên cứu hộ và nhân viên phục vụ cổng túc trực. Giờ hồ bơi sẽ được đăng tại hồ bơi.
  - a) Cần có bằng chứng về tư cách thành viên hồ bơi để nhập học. Tất cả các thành viên phải nhận phòng và trả phòng với một nhân viên làm nhiệm vụ.
  - b) Để được nhận vào mà không có cha mẹ, trẻ em phải từ 8 tuổi trở lên và là thành viên hiện tại của hồ bơi. Đưa trẻ cũng phải vượt qua bài kiểm tra bơi lội do nhân viên cứu hộ làm nhiệm vụ vào giờ bơi của người lớn. Phụ huynh phải ký vào mẫu đồng ý và để lại trong hồ sơ với nhân viên phục vụ cổng.
  - c) Trẻ em từ 14 tuổi trở lên sẽ được nhận vào mà không có cha mẹ và chỉ có thể mang theo MỘT KHÁCH khi có nhân viên cứu hộ túc trực.
2. Giờ không giám sát: Không có nhân viên túc trực. Nếu trẻ vị thành niên bị phát hiện sử dụng chìa khóa nhóm để vào nhóm, khóa sẽ bị vô hiệu hóa và ban giám đốc sẽ có hành động tiếp theo.

- a) Chỉ được vào cửa bằng thẻ chìa khóa và phải là thành viên người lớn trả phí.
  - b) Phải đủ 18 tuổi, là thành viên hiện tại và có thẻ chìa khóa được cấp.
  - c) Những người bên trong hồ bơi không được mở cổng cho bất kỳ ai khác ngoài các thành viên gia đình hoặc khách của họ.
3. Phí khách là bắt buộc đối với tất cả khách, bao gồm cả khách được đưa vào trong giờ không có nhân viên, các thành viên không được mang quá 4 khách.
  4. Mười lăm phút mỗi giờ sẽ được phép cho thời gian bơi dành riêng cho người lớn (18 tuổi trở lên). Trẻ em không biết bơi (2) từ hai tuổi trở xuống có sự hỗ trợ của cha mẹ / người giám hộ có thể được phép với sự chấp thuận của Quản lý hồ bơi / Nhân viên cứu hộ.

### **ĐIỀU KIỆN NHẬP HỌC**

1. Tư cách thành viên hồ bơi hiện tại là bắt buộc để nhập học. Phí phải được cập nhật. Các thành viên phải hiện tại trong cơ sở dữ liệu thành viên với ảnh hiện tại. Các thành viên phải cập nhật ảnh và thông tin thành viên của họ hàng năm tại <https://www.esoftplanner.com/v3/admin/login.php>.
2. Người thuê nhà được yêu cầu phải có một "mẫu đơn cho phép chủ nhà" mới trong hồ sơ mỗi năm, chủ sở hữu chứng thư phải nộp đơn này cùng với khoản thanh toán. Biểu mẫu này có thể được tìm thấy trên trang web của chúng tôi hoặc bạn có thể lấy từ hiệp hội, trước khi được phép vào hồ bơi.

### **THẺ CHÌA KHÓA HỒ BƠI**

1. Chỉ một thẻ chìa khóa cho mỗi hộ gia đình mỗi mùa.
2. Người thuê nhà được yêu cầu phải có "biểu mẫu cho phép chủ nhà" trong hồ sơ mỗi năm, được lấy từ hiệp hội trước khi thẻ chìa khóa được cấp.
3. Thẻ chìa khóa bị mất sẽ chỉ được thay thế một lần mỗi mùa với mức phí \$20.00. Chìa khóa được cấp ban đầu sẽ bị vô hiệu hóa sau khi nó được báo cáo bị mất/bị đánh cắp cho Người quản lý hồ bơi, Nhân viên cứu hộ hoặc Nhân viên phục vụ cổng.
4. Mỗi hộ gia đình chỉ có một thẻ chìa khóa. Vui lòng không yêu cầu thêm thẻ chìa khóa.

### **TRÁCH NHIỆM CỦA PHU HUYNH / NGƯỜI GIÁM HỘ**

1. Cha mẹ/Người giám hộ sẽ chịu trách nhiệm về hành vi của con cái họ cho dù chúng có mặt tại hồ bơi hay không.
2. Phụ huynh / Người giám hộ sẽ luôn giám sát con cái của họ trong Hồ bơi.
3. Cha mẹ/Người giám hộ không được để trẻ em không có người trông coi nếu chúng chưa vượt qua bài kiểm tra bơi lội và có chữ ký "Mẫu đơn dành cho trẻ vị thành niên không có người đi kèm" trong hồ sơ.
4. Cha mẹ/Người giám hộ sẽ chịu trách nhiệm về việc sử dụng hồ bơi, phòng tắm và vòi hoa sen của con mình. Không được sử dụng nước tắm để làm ấm khi cha mẹ / người giám hộ đang bơi cho người lớn.
5. Đối với Cha mẹ / Người giám hộ có con nhỏ - **Ô nhiễm hồ bơi - *ĐỂ TRÁNH ĐÓNG CỬA HỒ BƠI TRONG NGÀY DO Ô NHIỄM; CHÚNG TÔI YÊU CẦU TẢ BƠI CHO BẤT KỲ ĐƯA TRẺ NÀO KHÔNG ĐƯỢC ĐÀO TẠO ĐI VỀ SINH. KHÔNG CÓ TẢ BƠI, CHÚNG SẼ KHÔNG ĐƯỢC PHÉP VÀO HỒ BƠI. SỰ LỊCH SỰ CỦA BAN ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ CAO.***

### **QUY TẮC ỨNG XỬ**

1. Lịch sự và lịch sự sẽ luôn được tuân thủ. Không được phép sử dụng ngôn ngữ ồn ào hoặc tục tĩu hoặc hành vi ồn ào. (Hành vi ồn ào được định nghĩa là hành vi quá tích cực gây nguy hiểm cho người khác) Không xô đẩy hoặc ném người xuống hồ bơi. **KHÔNG CHẠY!**

2. Người bị nhiễm trùng truyền nhiễm, cảm lạnh, sổ mũi, phát ban da, bệnh ngoài da, đau mắt đỏ, tiêu chảy không được vào hồ bơi.
3. Người lớn phải đi cùng trẻ em không biết bơi quá thấp để đứng trong hồ bơi, xuống nước. Việc sử dụng các thiết bị tuyến nổi không thay thế quy tắc này.
4. Nghiêm cấm hút thuốc, vaping và sử dụng cần sa ở bất kỳ đâu trong khuôn viên hồ bơi. Vi phạm sẽ không được dung thứ và có thể dẫn đến việc loại bỏ ngay lập tức khỏi cơ sở, cũng như đình chỉ các đặc quyền của hồ bơi. Khóa truy cập hồ bơi sẽ bị vô hiệu hóa và chỉ có thể được kích hoạt lại sau khi được Hội đồng quản trị WGHOA xem xét và phê duyệt. Chính sách này được thực thi để bảo vệ sức khỏe và sự an toàn của trẻ em và duy trì một môi trường an toàn, sạch sẽ và thoải mái cho tất cả khách.
5. Không ai dưới 21 tuổi được sử dụng đồ uống có cồn.
6. Không được mang ma túy bất hợp pháp vào khu phức hợp hồ bơi.
7. Âm nhạc / Radio - phát ở âm lượng nhỏ với âm lượng giới hạn ở đường kính sáu feet. Tại nghe được khuyến khích. Hãy lịch sự và tôn trọng những người xung quanh, đặc biệt là trẻ em và gia đình. Không có âm nhạc khiêu dâm nào sẽ được dung thứ.
8. Hộp thủy tinh hoặc chai thủy tinh dưới bất kỳ hình thức nào **KHÔNG** được phép trong khu phức hợp Encore Pool.
9. Không được phép mang hạt hướng dương và kẹo cao su.
10. Khăn tắm, đá, bóng cứng, bóng nước, sấm lớn bên trong và thiết bị nổi, súng nước, thức ăn, đồ uống, điện thoại di động, thuốc lá và thuốc lá điện tử không được phép xuống nước.
11. Vui lòng rửa sạch trước khi vào hồ bơi. Quần áo phải mặc khi tắm.
12. Buộc tóc ngang vai hoặc thấp hơn. Nếu bạn không có dây buộc tóc, vui lòng gặp nhân viên phục vụ công.
13. **Đồ bơi được thiết kế để bơi lội và phù hợp với bể bơi cộng đồng là trang phục nước thích hợp. KHÔNG được phép mặc đồ bơi. Không được phép mặc quần áo đạo phố và đồ lót. Không được mặc đồ lót trong hồ bơi. Các loại quần áo khác không được phép ở dưới nước.**
14. Giá đỡ nhân viên cứu hộ chỉ dành cho nhân viên cứu hộ. Bất kỳ ai được nhìn thấy trên hoặc trên ghế sẽ bị đình chỉ tư cách thành viên của mình trong mùa giải.
15. Vui lòng vứt tất cả rác vào thùng rác. Vui lòng dọn dẹp mặt bàn khi bạn rời đi.
16. Vui lòng sử dụng tiệc nướng ở các khu vực được chỉ định. Bạn không được mang vào bên ngoài BBQ hoặc đồ đạc.
17. Không được phép thỉnh nguyện, giấy tờ đăng ký hoặc biểu hiện chính trị và/hoặc tôn giáo. Không kêu gọi quỹ. Chỉ Hội đồng quản trị hoặc Người quản lý nhóm mới có thể phê duyệt việc bán hàng hóa và dịch vụ.
18. Hồ bơi lội nước CHỈ dành cho trẻ em dưới sáu tuổi. Nó dành cho những người trầm lắng, thụ động, không biết bơi. Trẻ em phải mặc đồ bơi / quần bơi dùng một lần. Không được phép mặc tã giấy hoặc vải vì lý do sức khỏe. Cha mẹ phải giám sát con cái hoặc khách của họ.
19. Vui lòng sử dụng phép lịch sự chung trong phòng tắm. Dọn dẹp và vứt bỏ các sản phẩm giấy sau khi sử dụng. Không xả các sản phẩm nữ.
20. **KHÔNG** được phép mang động vật vào khu vực hồ bơi. Chỉ được phép mang động vật phục vụ. Thú cưng ADA nên đăng ký với Nhân viên Công và được thêm vào tư cách thành viên.
21. Không nhảy lên phòng chờ hoặc đứng trên ghế, bàn hoặc bất kỳ đồ nội thất nào khác.
22. Các bài học bơi chỉ được dạy bởi Nhân viên Encore Pool khi có nhân viên hoặc không có nhân viên.

## **QUY ĐỊNH DÀNH CHO KHÁCH**

1. Khách phải đi cùng với thành viên hồ bơi và có nhân viên đăng ký tại cổng trước. Thành viên đăng ký phải ở lại hồ bơi để có thể giám sát và chịu trách nhiệm về hành động của khách.
2. Phí khách là bắt buộc đối với tất cả khách, bao gồm cả khách được đưa vào trong giờ không có nhân viên.
3. Khách được giới hạn 4 người mỗi ngày, cho mỗi gia đình thành viên. Trong thời gian đông đúc, du khách có thể bị hạn chế hơn nữa hoặc bị từ chối sử dụng khu vực hồ bơi. Nếu có nhiều hơn 4 khách, vui lòng xem các bữa tiệc để biết thêm thông tin.
4. Một khoản phí \$ 10.00 sẽ được tính cho những người từ 2 tuổi trở lên khi vào cơ sở. Không tính phí cho người cao tuổi (60 tuổi trở lên).
5. Tất cả Khách phải tuân theo các quy tắc giống như thành viên.

### **CÁC BÊN VÀ DỊCH VỤ**

1. Đặt chỗ phải được thực hiện trước ít nhất 10 ngày. Người quản lý nhóm phải phê duyệt tất cả các yêu cầu. Những bữa tiệc được tổ chức sau giờ làm việc của nhân viên cứu hộ sẽ bị tính thêm phí nhân viên cứu hộ \$ 35.00 mỗi giờ để giữ nhân viên cứu hộ. Bữa tiệc sẽ bị từ chối nếu nhân viên cứu hộ theo lịch trình thường xuyên không có sẵn để lên lịch.
2. Các nhóm sẽ bị giới hạn về số lượng theo quyết định của Người quản lý nhóm để ngăn chặn tình trạng quá tải. An toàn hồ bơi là lý do quan trọng nhất cho quyết định này.
3. Phí \$ 300.00 (không hoàn lại và bao gồm phí tiệc / khách lên đến danh sách khách 20 người) và tiền đặt cọc dọn dẹp \$ 100.00 (có thể hoàn lại) được yêu cầu khi đặt phòng. Séc đặt cọc dọn dẹp của bạn sẽ được giữ cho đến khi nhân viên làm nhiệm vụ hoàn thành biểu mẫu đánh giá bữa tiệc và chuyển nó thành Người quản lý hồ bơi. Nếu tất cả các quy tắc và quy định được tuân thủ, thì khoản tiền đặt cọc sẽ được trả lại cho thành viên. Nếu các quy tắc và quy định không được tuân thủ, thì Encore Pool sẽ giữ tiền gửi. Tiền đặt cọc dọn dẹp sẽ được trả lại trong vòng một tuần sau ngày tiệc.
4. Người lớn bảo trợ phải ở lại hồ bơi trong khi bữa tiệc đang diễn ra. Chủ nhà/Nữ tiếp viên phải ở lại Cổng vào để nhận phòng cho khách của họ.
5. Một khu vực đặc biệt sẽ được chỉ định cho các bữa tiệc. Do số lượng đồ nội thất và không gian hồ bơi hạn chế, chúng tôi có thể không đáp ứng được tất cả các yêu cầu của bạn. Không được mang theo giải trí bên ngoài hoặc cho phép nghe nhạc lớn. Để lịch sự với những người xung quanh bạn, chúng tôi yêu cầu bạn không sử dụng loa.

### **HỌC BƠI**

1. Encore Pool có thể cung cấp các bài học bơi riêng và nhóm theo lịch trình cho các thành viên và không phải thành viên. Người quản lý hồ bơi chịu trách nhiệm điều phối dịch vụ này cho cộng đồng và nên được liên hệ để biết thông tin.
2. Chỉ nhân viên Encore Pool mới có thể tổ chức các lớp học bơi tại hồ bơi này. Không ai khác có thể dạy bài học.

### **SAU KHI KHÓA BÈ BƠI PHỨC HỢP**

1. Bất kỳ người nào được tìm thấy trong Khu phức hợp hồ bơi Encore sau khi nó chính thức đóng cửa sẽ bị phạt 100,00 đô la và đình chỉ ngay lập tức tất cả các đặc quyền của hồ bơi.
2. Điều này bao gồm trèo hoặc nhảy hàng rào hoặc ở trong hoặc trên sàn hồ bơi mà không được phép. Những hành động như vậy sẽ được coi là xâm phạm và cơ quan thực thi pháp luật sẽ được liên hệ để điều tra và giải quyết vi phạm.

### **HÌNH PHẠT**

**NHỎ:** Đây được định nghĩa là vi phạm hành vi nhóm. Ví dụ bao gồm thô bạo, la hét tục tĩu, v.v.

- Lần đầu tiên: Cảnh báo lịch sự
- Lần thứ hai: Cảnh báo mạnh hơn và hết thời gian chờ.
- Lần thứ ba: Loại khỏi khu phức hợp Encore Pool trong một ngày.
- Bổ sung: Loại trừ dài hạn. Chỉ được nhập viện sau khi họp phụ huynh nếu người phạm tội là trẻ vị thành niên.

**NGHIÊM TRỌNG:** Mất tất cả các đặc quyền của hồ bơi trong một năm. Hành động của hội đồng quản trị là cần thiết cho việc này.

- Rượu, hút thuốc, ngôn ngữ tục tĩu hoặc sử dụng ma túy bất hợp pháp của trẻ vị thành niên.
- Người lớn sử dụng ma túy bất hợp pháp.
- Đe dọa nghiêm trọng hoặc thiếu tôn trọng sự an toàn của hội viên, khách hoặc nhân viên.
- Sử dụng chìa khóa hồ bơi cho những người dưới 18 tuổi vào cửa.

Cập nhật năm 2026