

REGLAS PARA EL POOL DE BISES

TELÉFONO DE LA PISCINA 408-226-6445

La Piscina Encore es gestionada por la Asociación de Vecinos de Willow Glen (WGHOA) para el disfrute de sus miembros y visitantes en actividades sociales y recreativas. Tus cuotas anuales hacen posible esta instalación.

1. Las normas de la piscina Encore se aplican para permitir que los socios y sus invitados disfruten de las actividades de la piscina con seguridad. Se planifican actividades a lo largo de la temporada para potenciar el sentimiento de comunidad y amistad dentro del barrio.
2. Los gestores de la piscina, socorristas y vigilantes de puerta tienen el control total de las instalaciones y actividades de la piscina. La Junta Directiva de la Asociación les otorga plena autoridad para hacer cumplir las normas escritas del fondo. Tienen la autoridad para tomar cualquier medida que, a su juicio, sea necesaria para la salud y seguridad de todas las personas en la piscina.
3. Los gestores de piscina y los socorristas tienen poder discrecional total. No hay espacio para debatir entre los miembros ni sus invitados. Pueden excluir o expulsar a miembros o invitados en caso de que lo consideren necesario para proteger el bienestar mental o físico de los participantes presentes en la piscina. Las apelaciones pueden presentarse más tarde al Gestor de la Piscina y, a su vez, a un miembro de la Junta.
4. Ningún empleado será amenazado, reprendido o castigado por ningún miembro o invitado. Cualquier preocupación sobre el rendimiento de un empleado debe dirigirse al Gestor de la Piscina y luego a un miembro de la Junta.
5. Encore Swimming Pool y su personal, los miembros de la Asociación de Vecinos de Willow Glen y los miembros de la junta directiva no se hacen responsables de lesiones o daños derivados de negligencia o negligencia por parte de miembros o invitados. No se hacen responsables de daños o pérdida de bienes personales.
6. No se permite cuestionar ni quejarse sobre el funcionamiento de la piscina.
7. La página de membresía online debe mantenerse actualizada con fotos de las personas que viven en la casa registrada.
8. La responsabilidad de liberación de la exención debe firmarse digitalmente o en la piscina cada nueva temporada de piscina.

DISPONIBILIDAD DE PISCINAS

1. Horario habitual: Socorrista y Encargado de la Puerta de Guardia. Los horarios de la piscina se publicarán en la piscina.
 - a) Se requiere prueba de membresía en la piscina para la admisión. Todos los miembros deben registrarse con un asistente de guardia.
 - b) Para ser admitido sin un progenitor, el niño debe tener al menos 8 años y ser miembro actual del grupo. El niño también debe superar una prueba de

- natación administrada por un socorrista de servicio en horario de natación para adultos. Los padres deben firmar el formulario de consentimiento y dejarlo archivado con el encargado de la puerta.
- c) Un niño de al menos 14 años será admitido sin un padre y solo podrá traer UN INVITADO cuando haya un SOCORRISTA de guardia.
2. Horas sin vigilancia: No hay empleados de servicio. Si se descubre que un menor utiliza una llave de pool para entrar en el pool, la llave será desactivada y la junta directiva tomará medidas adicionales.
 - a) La entrada es solo con tarjeta de acceso y debe ser un miembro adulto de pago.
 - b) Debe tener 18 años, ser miembro actual y tener una tarjeta de acceso emitida.
 - c) Las personas dentro de la piscina no pueden abrir la puerta a nadie que no sea su propia familia o invitados.
 3. Se exigen tasas de invitado para todos los invitados, incluidos los que traigan en horario no atendido, por lo que los miembros no deben traer más de 4 invitados.
 4. Se permitirán quince minutos cada hora para un periodo exclusivo de natación para adultos (mayores de 18 años). Se puede permitir que niños (2 años) de dos años o menos, asistidos por padres o tutores, con la aprobación del Gestor de la Piscina o Socorrimiento.

CONDICIONES PARA LA ADMISIÓN

1. Para la admisión, se requiere una membresía actual en el pool. Las cuotas deben estar al día. Los miembros deben estar actualizados en la base de datos de socios con una foto actual. Los miembros deben actualizar su foto e información de membresía cada año a <https://www.esoftplanner.com/v3/admin/login.php>.
2. Los inquilinos deben tener un nuevo "formulario de permiso del arrendador" registrado cada año; el propietario debe entregarlo con el pago. Este formulario se puede encontrar en nuestra página web, o puede obtenerlo en la asociación antes de que se conceda la admisión a la piscina.

TARJETA DE ACCESO DE BILLAR

1. Solo una tarjeta de acceso por hogar y por temporada.
2. Los inquilinos deben tener un "formulario de permiso del arrendador" registrado cada año, que se obtiene de la asociación antes de que se emita una tarjeta de acceso.
3. Las tarjetas de llaves perdidas solo se reemplazarán una vez por temporada por una tarifa de 20,00 dólares. La llave que se emitió originalmente se desactivará una vez que se reporte como perdida o robada al Encargado de la Piscina, Socorrista o Encargado de la Puerta.
4. Solo una tarjeta de acceso por hogar. Por favor, no pidas una tarjeta de acceso adicional.

RESPONSABILIDADES DE LOS PADRES/TUTORES

1. Los padres/tutores serán responsables de la conducta de sus hijos, estén o no presentes en la piscina.
2. Los padres/tutores siempre supervisarán a sus hijos en la piscina de vapeo.
3. Los padres/tutores no pueden dejar a los niños sin supervisión si no han superado la prueba de natación y tienen firmado el "Formulario de Menor No Acompañado".
4. Los padres/tutores serán responsables del uso de sus hijos de los baños de la piscina y la ducha. No se debe usar agua de la ducha para calentarse mientras el padre o tutor esté en natación de adultos.
5. A los padres/tutores con niños pequeños – Contaminación de la piscina - **EVITAR CERRAR LA PISCINA DURANTE EL DÍA DEBIDO A LA CONTAMINACIÓN; EXIGIMOS PAÑALES DE BAÑO PARA CUALQUIER NIÑO QUE NO ESTÉ ENTRENADO PARA IR AL BAÑO. NO HAY PAÑAL DE NATACIÓN, NO SE LES PERMITIRÁ ENTRAR EN LA PISCINA. SE AGRADECE TU CORTESÍA.**

REGLAS DE CONDUCTA

1. La cortesía y la cortesía siempre se respetarán. No se permitirá lenguaje alto ni PROFANE ni conductas alborotadas. (La conducta bulliciosa se define como una conducta excesivamente activa que es peligrosa para otros) Nada de empujar ni tirar a la gente a la piscina. **¡NADA DE CORRER!**
2. Las personas con infecciones transmisibles, resfriados, mocos, erupciones cutáneas, enfermedades de la piel, conjuntivitis, diarrea no pueden entrar en la piscina.
3. Un adulto debe acompañar al agua a los niños que no son nadadores y que sean demasiado bajos para estar de pie en la piscina. El uso de dispositivos de flotación no sustituye esta regla.
4. Fumar, vapear y usar marihuana están estrictamente prohibidos en todo momento en cualquier parte de la propiedad de la piscina. No se tolerarán infracciones y pueden resultar en la expulsión inmediata del local, así como en la suspensión de los privilegios de la piscina. Las claves de acceso al pool serán desactivadas y solo podrán reactivarse tras revisión y aprobación por parte de la Junta Directiva de la WGHOA. Esta política se aplica para proteger la salud y seguridad de los niños y para mantener un entorno seguro, limpio y cómodo para todos los huéspedes.
5. Nadie menor de 21 años puede poseer ni consumir bebidas alcohólicas.
6. No se pueden introducir drogas ilegales en el complejo de la piscina.
7. Música/Radios – reproducir a bajo volumen con el volumen limitado a un diámetro de seis pies. Se recomienda el uso de auriculares. Por favor, sé cortés y respetuoso con quienes te rodean, especialmente con los niños y las familias. No se tolerará música explícita.
8. No se permiten recipientes de cristal ni botellas de cristal de ningún tipo en el complejo de la piscina Encore.
9. No se permiten semillas de girasol ni goma.

10. No se permiten toallas, piedras, pelotas duras, globos de agua, grandes cámaras de aire y dispositivos de flotación, pistolas de agua, comida, bebidas, teléfonos móviles, cigarrillos y cigarrillos electrónicos en el agua.
11. Por favor, enjuaga antes de entrar en la piscina. La ropa debe permanecer puesta al ducharse.
12. Recoger el pelo hasta los hombros o menos. Si no lleva goma para el pelo, por favor acuda al encargado de la puerta.
13. **Los bañadores diseñados para nadar y apropiados para una piscina comunitaria son ropa de agua adecuada. Los bañadores tanga NO están permitidos. No se permite ropa de calle ni ropa interior. No se puede llevar ropa interior en la piscina. No se permiten otros tipos de ropa en el agua.**
14. El soporte de socorrista es solo para uso de socorristas. Cualquiera que sea visto en la silla o en la silla tendrá su membresía suspendida durante la temporada.
15. Por favor, desecha toda la basura en los cubos de basura. Por favor, recoged las mesas cuando os vayáis.
16. Por favor, utilice barbacoas en las zonas designadas. No puedes llevar barbacoas ni muebles de fuera.
17. No se permitirá ninguna petición, papel de suscripción ni expresión política y/o religiosa. No se permite la solicitud de fondos. Solo el Consejo o el Gestor de Pool puede aprobar la venta de bienes y servicios.
18. La piscina infantil es SOLO para niños menores de seis años. Es para personas tranquilas, pasivas y que no nadan. Los niños deben llevar bañador o pantalones de baño desechables. No se permiten pañales de papel ni de tela por motivos de salud. Los padres deben supervisar a su hijo o a sus invitados.
19. Por favor, usad la cortesía en los baños. Limpia y desecha los productos de papel después de usarlos. No tires productos femeninos.
20. NO se permiten animales en la zona de la piscina. Solo se permiten animales de servicio. La mascota ADA debe registrarse con el Encargado de la Puerta y ser añadida a la membresía.
21. No saltar sobre las tumbonas ni ponerse de pie en sillas, mesas o cualquier otro mueble.
22. Las clases de natación son impartidas únicamente por el personal de Encore Pool cuando hay o no personal disponible.

NORMAS PARA LOS INVITADOS

1. El invitado debe ir acompañado por un miembro de la piscina y estar registrado en la puerta principal por un asistente. El miembro que se registra debe permanecer en la piscina para poder supervisar y rendir cuentas por las acciones de sus invitados.
2. Se requieren tarifas de huésped para todos los invitados, incluidos los que traigan durante el horario no atendido.
3. El número de invitados tiene un límite de 4 por día por cada familia de membresía. Durante las horas de mayor afluencia, los huéspedes pueden quedar aún más limitados o negarse el acceso a la zona de la piscina. Si hay más de 4 invitados, por favor consulta las fiestas para más información.

4. Se cobrará una tarifa de 10,00 \$ para quienes tengan 2 años o más al entrar en las instalaciones. No hay ningún cargo para personas mayores (60 años o más).
5. Todos los invitados están sujetos a las mismas normas que los miembros.

FIESTAS Y SERVICIOS

1. Las reservas deben hacerse con al menos 10 días de antelación. El Gestor de la Piscina debe aprobar todas las solicitudes. A las fiestas que se celebren fuera del horario de socorristas se les cobrará una tarifa adicional de 35,00 dólares por hora para retener al socorrista. La fiesta será denegada si no hay socorrista programado para programar.
2. El número de grupos estará limitado a discreción del gestor de la piscina para evitar la sobrepoblación. La seguridad en la piscina es la razón más importante de esta decisión.
3. Se requiere una tarifa de 300,00 \$ (no reembolsable y cubre la tasa de fiestas/invitados hasta una lista de 20 personas), y un depósito de limpieza de 100,00 \$ (reembolsable) al momento de la reserva. Tu cheque de depósito de limpieza se retendrá hasta que el encargado de guardia complete un formulario de evaluación de la fiesta y lo entregue al Gestor de la Piscina. Si se siguen todas las normas y reglamentos, el depósito será devuelto al miembro. Si no se cumplían las normas y regulaciones, Encore Pool se quedaría con el depósito. El depósito de limpieza se devolverá en un plazo de una semana después de la fecha de la fiesta.
4. El adulto patrocinador debe permanecer en la piscina mientras se celebra la fiesta. El anfitrión debe permanecer en la entrada de la puerta para registrar a sus invitados.
5. Se designará una zona especial para las fiestas. Debido a la limitada cantidad de mobiliario y espacio para la piscina, puede que no podamos cubrir todos tus requisitos. No se puede traer entretenimiento exterior ni se permite música alta. Como cortesía hacia los demás a vuestro alrededor, os pedimos que no uséis altavoces.

CLASES DE NATACIÓN

1. Encore Pool puede ofrecer clases de natación privadas y grupales programadas para socios y no miembros. El Gestor de la Piscina es responsable de coordinar este servicio para la comunidad y debe ser contactado para obtener información.
2. Solo el personal de la piscina Encore puede impartir clases de natación en esta piscina. Nadie más puede dar clases.

TRAS EL BLOQUEO DEL COMPLEJO DE PISCINAS

1. Cualquier persona encontrada dentro del Complejo de la Piscina Encore después de su cierre oficial estará sujeta a una multa de 100,00 dólares y a la suspensión inmediata de todos los privilegios de la piscina.

2. Esto incluye escalar o saltar la valla o estar dentro o sobre la terraza de la piscina sin autorización. Estas acciones se considerarán allanamiento, y se contactará con las fuerzas del orden para investigar y abordar la infracción.

PENALIZACIONES

MENOR: *Esto se define como una infracción de conducta en pool. Ejemplos incluyen peleas bruscas, gritar groserías, etc.*

- Primera vez: Advertencia educada
- Segunda vez: Advertencia más fuerte y tiempo fuera.
- Tercera vez: Exclusión del complejo Encore Pool por un día.
- Adicional: Exclusión a largo plazo. Admisión solo tras una reunión con los padres si el delincuente es menor de edad.

GRAVE: *Pérdida de todos los privilegios de la piscina durante un año. Se requiere intervención del consejo para ello.*

- Alcohol, tabaquismo, lenguaje profano o uso ilegal de drogas por menores.
- Uso ilegal de drogas por parte de adultos.
- Amenazas graves o falta de respeto a la seguridad de miembros, invitados o empleados.
- Uso de la llave de la piscina para la admisión por menores de 18 años.

Actualizado en 2026